

Публичный договор - оферта о предоставлении гостиничных услуг

д. Лунёво

01 марта 2026 г.

Данный договор, в силу пункта 12 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 N 1912 (далее – Правила) является публичным договором ООО «Парк», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», определяющим условия и порядок предоставления услуг средства размещения (гостиничных услуг).

В соответствии с пунктами 14, 15 Правил, договор считается заключенным, в том числе, в случае оплаты стоимости услуг средства размещения, указанной Исполнителем в подтверждении бронирования, после получения Потребителем уведомления о подтверждении бронирования.

1. Предмет Договора

1.1. По Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату услуги средства размещения (гостиничные услуги), в том числе:

- предоставить номер согласованной категории для временного проживания в гостинице по адресу Костромская область, Костромской район, д. Лунёво, 50, уникальный номер реестровой записи о средстве размещения С442024004256 (www.tourism.fsa.gov.ru), категория гостиницы - пять звезд.

Сведения о предоставляемом номере, категории номера, цене размещения, периоде проживания в гостинице согласуются сторонами. При этом Потребитель направляет Исполнителю заявку через сайт экоотеля www.gomanovles.ru, путем заполнения формы на сайте экоотеля, бронирующих площадках, либо направляет заявку в отдел бронирования экоотеля по телефону, либо электронной почте.

Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров, соответствующих заявке Потребителя, направляет Потребителю уведомление (подтверждение бронирования), содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Потребителя, информацию о заказанном номере и цене размещения, сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования и сроках отмены бронирования, а также об условиях и сроках возврата внесенной платы за услуги средства размещения.

В этом случае договор считается заключенным с момента получения Потребителем подтверждения бронирования.

1.2. Без дополнительной платы Исполнитель предоставляет Потребителю следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром.

1.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Довести до сведения Потребителя предусмотренную действующим законодательством необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы, и размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

Исполнитель также вправе довести до сведения Потребителя информацию посредством ее размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, при этом, указав всю необходимую информацию, предусмотренную действующим законодательством.

2.1.2. Довести до сведения Потребителя посредством размещения на вывеске, расположенной около входа в гостиницу, или в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей, следующую информацию:

- наименование (фирменное наименование),
- адрес места осуществления деятельности и режим работы.

2.1.3. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену размещения.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя оказывать иные платные услуги, не входящие в цену размещения.

2.3. Исполнитель обеспечивает круглосуточное очное обслуживание Потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе документов, указанных в п. п. 18 - 24 Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 N 1912.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.4.2. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.4.3. Соблюдать Правила проживания в экоотеле «Романов лес», размещенные на официальном сайте экоотеля в сети Интернет по адресу www.romanovles.ru. На момент заключения настоящего договора Потребитель с указанными Правилами ознакомлен и согласен.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Отказаться от номера в течение часа после заселения (при условии, что номером не воспользовались и он может быть открыт для бронирования без дополнительной уборки).

При этом Потребителю возвращается 100% оплаченной стоимости брони.

В случае отказа Потребителя от номера в течение двух часов после заселения Исполнитель вправе удержать 15% от стоимости номера за текущие сутки, остальная оплаченная сумма возвращается Потребителю.

В случае, если потребитель воспользовался номером – возврат оплаты за номер за текущие сутки не производится.

2.5.2. Продлить срок проживания (при наличии свободных мест). При соответствующем обращении Потребителя срок проживания может быть продлен по тарифу, действующему на момент обращения, при этом потребитель осуществляет предоплату 100% стоимости проживания за продленный период.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Цена размещения, перечень услуг средства размещения, которые входят в эту цену, определены действующим на момент заключения Договора Прейскуранту цен, установленному приказом генерального директора Исполнителя.

3.2. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы Потребителя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа).

Время заезда Потребителя: 17-00, время выезда Потребителя: 14-00.

В случае выезда Потребителя после расчетного часа, а также в случае заезда ранее стандартного времени, взимается плата за дополнительное проживание в номере:

- Раннее заселение с 08:00 до 15:00 – 50% от стоимости текущих суток (в стоимость раннего заселения включено питание, доступное в день заселения).
- Раннее заселение до 08:00 – оплата полных суток, предшествующих дню фактического заселения.
- Поздний выезд – с 14:00 до 21:00 – доплата 30% от стоимости текущих суток.

3.3. Минимальный срок проживания – 1 сутки.

3.4. Потребитель обязан оплатить услуги Исполнителя в полном объеме.

3.5. Оплата производится в рублях РФ наличными денежными средствами, либо с использованием банковских карт основных платежных систем.

3.6. При бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания или 100% предоплата за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания.

3.7. Условиях бронирования, сроки отмены бронирования, а также условия и сроки возврата внесенной платы за услуги средства размещения согласуются сторонами при заключении договора в порядке, определенном пунктом 1.1 настоящего договора.

Последствия отмены Потребителем бронирования (отказа от договора) определены в Правилах проживания в экоотеле «Романов лес», размещенных на официальном сайте экоотеля в сети Интернет по адресу www.romanovles.ru.

3.8. Договор оказания гостиничных услуг считается заключенным, в том числе, в случае уплаты Потребителем стоимости проживания (предоплаты), указанной Исполнителем в подтверждении бронирования.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

Материально-техническое обеспечение гостиницы, перечень и качество предоставляемых услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет перед Потребителем ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы по вине потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

6. Заключительные положения

6.1. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты исполнителя

Исполнитель:

ООО «Парк»

Адрес: 156539 Костромская область, Костромской район, д. Лунёво, 50

Номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице в реестре

классифицированных средств размещения: С442024004256

Ссылка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на запись в реестре

классифицированных средств размещения: www.tourism.fsa.gov.ru

ИНН 4414010272 / КПП 441401001

ОГРН 1054477611528

р/счет 40702810729000001576

Центрально-Чернозёмный банк

БИК 042007681;

К/С 30101810600000000681

Телефон +7 (4942) 49 47 77; +7 (499) 704 41 47

Адрес электронной почты: info@romanovles.ru

www.romanovles.ru