



### Правила проживания в экоотеле «Романов лес»

1. Заселение в экоотель осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность (для детей - Свидетельство о рождении) и заполнения регистрационной карты, согласно п. 8 Постановления Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. N 490 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".
2. Оплата услуг экоотеля осуществляется по прейскуранту цен, утвержденному генеральным директором.
3. В экоотеле действует единый расчетный час - 12 часов дня текущих суток по местному времени, заезд в 15 часов. В случае выезда клиента после расчетного часа, взимается плата за дополнительное проживание, а также при заезде ранее 15 часов. Дополнительное время пребывания в номере или коттедже оплачивается:  
Свыше 1 часа до 6 часов - 30% от стоимости проживания;  
Свыше 6 часов до 12 часов - 50% от стоимости проживания;  
Свыше 12 часов - 100% от стоимости проживания.
4. Продление проживания клиентов осуществляется при наличии свободных коттеджей/номеров.
5. В стоимость проживания для коттеджа или номера входит указанное в прейскуранте цен количество гостей. Количество гостей проживающих дополнительно не может превышать указанное в прейскуранте цен количество дополнительных мест для коттеджа или номера.
6. Количество проживающих людей в номере не может превышать: в категории «Оригинал» - 2 человека; в номере категории «Премиум» - 3 человека; в номере категории «Romantic» - 2 человека; в коттедже категории «Стандарт» - 3 человека; в коттедже категории «Комфорт» - 8 человек; в коттедже категории «Вилла» - 11 человек. Разрешено пребывание (не проживание) большего количества людей: в номере категории «Оригинал» - максимально 4 человека; в номере категории «Премиум» - максимально - 6 человек; в номере категории «Romantic» - максимально 2 человека; в коттедже категории «Стандарт» - максимально 6 человек; в коттедже категории «Комфорт» - максимально 13 человек; в коттедже категории «Вилла» - максимально 15 человек, при этом разрешено такое пребывание (не проживание) строго до 22-00. За нарушение любого положения данного пункта Правил проживания - штраф 10 000 рублей.

7. Проведение на территории экоотеля или в коттедже/номере любого мероприятия предполагающего: приглашение артистов, ведущих, заказ блюд или напитков из ресторанов экоотеля, проведение подвижных игр, проведение любых мероприятий со звуковым сопровождением необходимо не позднее, чем за 24 часа до заезда согласовать с Отделом бронирования экоотеля Романов лес. При проведении мероприятия, без согласования с Отделом бронирования экоотеля Романов лес - штраф 10 000 рублей. Мероприятие считается согласованным при наличии письменного подтверждения на данное мероприятие от Администрации экоотеля Романов лес.
8. На территории экоотеля запрещена несанкционированная коммерция (предпринимательская деятельность, торговля, оказание услуг). Такая деятельность считается согласованной при наличии письменного разрешения от Администрации экоотеля Романов лес. Штраф - 10 000 рублей.
9. Оплата производится в рублях РФ.
10. Необходимо соблюдать настоящие Правила проживания.
11. По окончании срока проживания номер сдается горничной. Расчет за услуги экоотеля производится у дежурного администратора.
12. Необходимо соблюдать “Правила пожарной безопасности” для проживающих в экоотеле.
13. Необходимо бережно относиться к имуществу и оборудованию экоотеля, соблюдать чистоту и порядок.
14. Необходимо: по окончании пользования закрывать водоразборные краны; выключать осветительные и бытовые приборы.
15. При обнаружении неисправностей: в работе отопления коттеджа/номера; осветительных и бытовых приборов; водоразборного оборудования кухни и ванных комнат; телевизора, а также другого оборудования коттеджа/номера необходимо незамедлительно обращаться к дежурному Администратору (вн. тел 101).
16. Необходимо уходя из коттеджа или номера закрывать дверь и окна. Администрация не несет ответственности за оставленные в коттедже/номере вещи. Для хранения ценных вещей - пользуйтесь сейфом.
17. Room-service в коттедж или номер, оплачивается +20% от стоимости заказа по меню, либо доставленных товаров, не менее 40 рублей (кроме доставки дров).
18. С целью обеспечения в экоотеле порядка и безопасности гостей запрещается:
  - передавать посторонним лицам ключ и карту гостя. Штраф 1 000 рублей;
  - хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические,

- наркотические материалы и вещества. Штраф 10 000 рублей;
  - использование пиротехнических средств, штраф 10 000 рублей.
  - курить в коттеджах, SPA-центре, бассейне, ресторане. Штраф 1 000 рублей;
  - посещение SPA-центра и бассейна в нетрезвом состоянии. Штраф 2 500 рублей;
  - катание на аквагорке лицам старше 11 лет. Штраф 5 000 рублей;
  - распитие собственных спиртных напитков во всех точках питания, в том числе развлекательном центре (Ночном клубе). Штраф 5 000 рублей;
  - переставлять, выносить из коттеджа мебель, постельные принадлежности, а также иные вещи, входящие в комплектацию коттеджа/номера. Штраф 1 000 рублей;
  - проживание с животными. Штраф 5 000 рублей в сутки;
  - самостоятельно растапливать камин и оставлять его без присмотра в коттедже. Штраф 1 000 рублей;
  - разводить костры на территории. Штраф 1 000 рублей;
  - заезд на территорию экоотеля на личном транспорте без согласования с администрацией. Штраф 3 000 рублей;
  - посещение Спа-центра, русской бани, финской сауны со своими напитками и едой запрещено, штраф 5 000 рублей.
19. Необходимым условием проживания в экоотеле является внесение суммы депозита: коттедж «Стандарт» - 2 000 рублей, коттедж «Комфорт» - 3 000 рублей, коттедж «Вилла» - 5 000 рублей, номер категории «Оригинал» - 2 000 рублей, номер категории «Премиум» - 3 000 рублей, номер категории «Romantic» - 3 000 рублей. Сумма депозита может быть использована для оплаты, штрафов, возмещение ущерба, либо возвращена гостю, в соответствии со способом оплаты.
20. В случае если сумма уплаченного депозита не является достаточной для покрытия ущерба, гость обязан произвести доплату для покрытия разницы.
21. Гость обязан возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества экоотеля, согласно действующему «Прейскуранту цен за порчу гостиничного имущества».
22. За несоблюдение Правил проживания администрация экоотеля оставляет за собой право выселить гостя без возмещения стоимости проживания.

Желаем Вам хорошего отдыха в экоотеле «Романов лес»!